

**Algemene Handelsvoorwaarden (2020)**  
**voor de handel en dienstverlening in**  
**kaas en**  
**de Geschillenregeling tevens**  
**Arbitragereglement**  
**van de**  
**Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs"**

Gedeponeerd op 2 december 2020 onder nummer 40409697  
bij de Kamer van Koophandel Haaglanden

## **INHOUDSOPGAVE**

**I De handelsvoorwaarden**

**II Geschillenregeling tevens Arbitragereglement (2020) van de Stichting “Nederlandse Zuivelbeurs”**

**ALGEMENE HANDELSVOORWAARDEN (2020)**  
**voor de handel en dienstverlening in kaas en de**  
**Geschillenregeling tevens Arbitragereglement van de**  
**Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs"**  
**te 's-Gravenhage**

Deze Algemene Handelsvoorwaarden bestaan uit de paragrafen:

- I de Handelsvoorwaarden, geldend tussen de aangesloten bedrijven ;
- II de Geschillenregeling tevens Arbitragereglement, hetwelk bevat
  - A: een minnelijke schikkingsfase; en
  - B: de arbitrageprocedure.

Deze handelsvoorwaarden kunnen worden aangehaald als de "Algemene Handelsvoorwaarden van de Stichting Nederlandse Zuivelbeurs".

**I DE HANDELSVOORWAARDEN**

**Hoofdstuk 1 Algemeen**

(Bepalingen van toepassing op koop en dienstverlening)

**TOEPASSELIJKHEID**

**Artikel 1.**

1. Deze Handelsvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en aanbiedingen van aangesloten bedrijven met betrekking tot kaas, zulks in de ruimste zin des woords.
2. Indien de kaas op grond van de overeenkomst niet in zijn geheel doch in gedeelten op verschillende tijdstippen worden (af)geleverd, staat elke hoeveelheid voor toepassing van deze Handelsvoorwaarden op zichzelf.

**DEFINITIES**

**Artikel 2.**

In deze handelsvoorwaarden wordt verstaan onder:

"kaas"	het kaasproduct - zowel verpakt als onverpakt - zoals thans gedefinieerd in artikel 1, sub e (en f) van het Landbouwkwaliteitsbesluit Zuivelproducten (7 juli 1998, Stb. 453), alsook de met kaasproduct analoge producten, waaronder in ieder geval verstaan worden kaasachtige producten waarbij het melkvet is vervangen door plantaardige vetten.
"bewaarneming"	de inslag van kaas in de kaasopslag ten behoeve van derden, het in opslag houden van kaas in de kaasopslag, het behandelen en/of bewerken van kaas in de kaasopslag en/of aanverwante ruimte en de uitslag van kaas uit de kaasopslag. Hieronder wordt mede verstaan een verkooptransactie, waarbij partijen gelijktijdig zijn overeengekomen dat dezelfde partij kaas onbewerkt zal worden terugverkocht en geleverd door koper aan verkoper.
""aangesloten bedrijf" of "aangesloten bedrijven""	een(rechts)persoon die ten doel heeft het handelen in kaas, zuivelprodukten of daarmee verbandhoudende artikelen en dat gebruik maakt van de door Stichting georganiseerde Zuivelbeurs en de Handelsvoorwaarden. De aangesloten bedrijven betalen een door het bestuur vast te stellen bijdrage aan de Stichting.
"verpakken"	het banderoleren, stickeren, aanbrengen van vloietiketten, prijzen, vacumeren, snijden, raspen en portioneren van kaas en daarmee verbandhoudende verrichtingen terzake controleren, wegen en verzamelen.

“parafineren”	het aanbrengen van een beschermlaag of coating direct op de kaas
“partijen”	de verkoper/opdrachtnemer en koper/opdrachtgever gezamenlijk.
“koper”	de partij die kaas koopt van verkoper
“verkoper”	de partij die kaas verkoopt aan koper
“opdrachtgever”	de partij die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot dienstverlening
“opdrachtnemer”	de partij van opdrachtgever opdracht krijgt tot dienstverlening.
“verkoper/opdrachtnemer”	verkoper en/of in het voorkomende geval opdrachtnemer
“koper/opdrachtgever”	koper en/of in het voorkomende geval opdrachtgever
“kaasopslag”	iedere ruimte die in gebruik is voor de opslag van kaas en/of bewerking van kaas.
“Incoterms”	de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst meest actuele Incoterms van de International Chamber of Commerce.
“fust”	onder fust wordt verstaan de dragers van kaas en kaasproducten waartoe onder meer gerekend worden: rolcontainers, pallets, planken, transportboxen, CBL-krachten en foliekisten.
“handel”	aan- en verkoop van kaas.
“dienstverlening”	bewaarneming en/of verpakken en/of parafineren.
“fustuitlener”	degene die het fust in bruikleen geeft
“fustgebruiker”	degene die het fust in bruikleen neemt

#### AFWIJKENDE HANDELSVOORWAARDEN

##### **Artikel 3.**

Van deze Handelsvoorwaarden afwijkende voorwaarden of bedingen, welke door een aangesloten bedrijf in koop- of verkooporders, opdrachten tot dienstverlening en/of brieven, of andere wijze van correspondentie, of mondeling worden gesteld, zijn uitsluitend van toepassing, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

#### OFFERTEN

##### **Artikel 4.**

Offerten zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

#### LEVERING ALGEMEEN

##### **Artikel 5.**

- 1 Indien niet anders is overeengekomen, geschiedt de levering af-fabriek ("ex works") Incoterms. Indien de koper/opdrachtgever in geval van levering af-fabriek op de dag van levering geen vervoermiddel beschikbaar doet stellen, dan wel anderszins de levering onmogelijk maakt, zijn alle door zodanig verzuim voor de verkoper/opdrachtnemer ontstane directe schade en -kosten voor rekening van koper/opdrachtgever.
- 2 Voor de uitleg van de in offertes, koopovereenkomsten en/of koopbevestigingen, bewaarnemingovereenkomsten en/of bewaarnemingbevestigingen gebruikte vervoers- en leveringstermijnen is de omschrijving zoals vermeld in de op het moment van overeenkomst toepasselijke Incoterms, bepalend voorzover daarvan niet in die bescheiden en/of in deze voorwaarden is afgeweken.
- 3 Indien levering "franco" is overeengekomen, wordt geleverd vrachtvrij inclusief verzekering tot overeengekomen plaats van bestemming en geldt voorts het volgende:
  - a. Indien de verkoper/opdrachtnemer op de dag van levering niet aflevert zijn alle door zodanig verzuim voor de koper/opdrachtgever ontstane directe schade en -kosten voor rekening van de verkoper/opdrachtnemer.
  - b. Eventuele meerkosten door levering aan diverse magazijnen door de koper/opdrachtgever zijn voor rekening van de koper/opdrachtgever.
- 4 Indien op kopers/opdrachtgevers afroep wordt (af)geleverd, heeft de koper/opdrachtgever er voor zorg te dragen dat de instructies voor verzending dermate tijdig voor afloop van de bedongen termijn aan de verkoper/opdrachtnemer zijn bekend gemaakt, dat deze nog binnen de termijn kan leveren.
- 5 Bij gebreke van een, of onduidelijkheid in de, overeengekomen wijze van levering is verkoper/opdrachtnemer gerechtigd te leveren op een wijze die deze juist acht.
- 6 Ongeacht hetgeen tussen verkoper en koper of opdrachtgever/opdrachtnemer is overeengekomen

met betrekking tot de betalingstermijnen, is verkoper/opdrachtnemer gerechtigd om vóór de levering van de koper/opdrachtgever te verlangen dat deze voldoende zekerheid voor de betaling verstrekt. Indien deze zekerheid voor de betaling niet binnen de door de verkoper/opdrachtnemer gestelde redelijke termijn wordt gesteld dan wel niet genoegzaam - zulks ter beoordeling van verkoper/opdrachtnemer - wordt gesteld, is verkoper /opdrachtnemer bevoegd de (verdere) nakoming zijnerzijds van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten. Verkoper/opdrachtnemer is alsdan op geen enkele wijze aansprakelijk voor de eventuele schade die uit deze opschorting voor koper/opdrachtgever mocht voortvloeien.

- 7 Verkoper/opdrachtgever is gehouden koper/opdrachtnemer te informeren over de productiedatum van de kaas, indien koper/opdrachtnemer daar om vraagt.

#### AANWIJZINGEN OMTRENT LADEN EN LOSSEN

##### Artikel 6.

- 1 De koper/opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij duidelijk en tijdig genoeg aanwijzingen geeft omtrent het transport en de wijze van laden en lossen.
- 2 Indien bij aanlevering van kaas voor bewaarneming een lading uit meerdere partijen kaas bestaat dient de koper/opdrachtgever duidelijk en tijdig aan te geven welke kaas tot welke van de afzonderlijke partijen kaas behoren.
- 3 Indien de koper/opdrachtgever nalaat de in lid 1 en 2 bedoelde instructies tijdig te geven zijn alle daaruit voortvloeiende consequenties voor zijn rekening
- 4 Indien het laden van de kaas door verkoper/opdrachtnemer geschiedt op aanwijzing van koper/opdrachtgever, is verkoper/opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele overbelading van de transporteenheid. Verkoper/opdrachtnemer wordt alsdan ter zake van overbelading door koper / opdrachtgever uitdrukkelijk voor gevrijwaard.

#### BELADINGSHOOGTE

##### Artikel 7.

- 1 Tenzij wordt geleverd op pallets of anders is overeengekomen, gelden voor de beladingshoogte bij transport de volgende (maximale) normen voor kaas van 14 tot en met 28 dagen oud:

<b>KAASSOORT (halffabrikaat/eindproduct)</b>	<b>BELADINGSHOOGTE</b>
Gouda (alle gewichten)	3
Gouda (met kruiden e.d.)	3
Goudse type (30+, 20+ etc)	3
Maasdammer	3
Amsterdam	3
Broodkaas	3
Dieetkaas (natriumarm)	3
Proosdijkaas	3
Edam*	3
Boerenkaas*	3
Geitenkaas / Schapenkaas	3
* Voor "Gouda" gelden de vormen "platicilindrisch", "blok" en "brood".	
* Voor "Edam" gelden de vormen "bol", "blok" en "brood".	
* Voor "Boerenkaas" gelden de vormen "platicilindrisch", "blok" en "bol".	

- 2 Voor kaas jonger dan 14 dagen geldt ongeacht de kaassoort een maximale beladingshoogte van 2.
- 3 Bij zogenaamde "foliekaas" geldt een maximale beladingshoogte van 8; voorts dient foliekaas altijd gekoeld getransporteerd te worden (tussen 1-7° Celcius)

#### STATIEGELD FUST

##### Artikel 8.

- 1 De fustuitlener garandeert dat het fust dat hij gebruikt in goede staat verkeert. Dat wil zeggen dat het fust schoon is en geen gebreken vertoont. Indien het fust niet in goede staat verkeert, meldt de fustgebruiker dat schriftelijk binnen twee werkdagen aan de fustuitlener.

- 2 Voor het door de fustuitlener aan de fustgebruiker afgegeven fust kan, tenzij anders overeengekomen, statiegeld in rekening worden gebracht door de fustuitlener aan de fustgebruiker ten bedrage van:

<b>Fusttype</b>	<b>Statiegeldbedrag</b> (per stuk in euro's excl. btw)
Rolcontainer	250,00
Transportbox	450,00
CBL-krat / E2-krat	3,86
Foliekist (compleet)	250,00
Tussenleggerschotten foliekist	10,00
Meermalige pallets hout	10,00
Plastic H1 pallet	56,75
HT pallet	17,50

Het statiegeld dient tegelijkertijd met de factuur van de koop of de dienstverlening met betrekking tot de (af)geleverde goederen voldaan te worden. Bij teruglevering van fust in goede staat wordt het statiegeld door de fustuitlener aan de fustgebruiker uiterlijk op de vervaldatum van de factuur terugbetaald. Ten aanzien van statiegeld wordt geen BTW in rekening gebracht.

- 3 Fust dat door de fustuitlener is gebruikt in het kader van een (af)levering van goederen aan de koper/opdrachtgever mag door de fustgebruiker uitsluitend worden gebruikt voor afvoer van producten van de betreffende verkoper/opdrachtnemer. De fustgebruiker mag het aan hem afgegeven fust op generlei wijze aan anderen in gebruik geven. De fustgebruiker mag het uiterlijk van het fust niet veranderen, beplakken, beschilderen en ook niet op andere wijze van merktekens, symbolen of namen voorzien.
- 4 De fustgebruiker is ertoe gehouden dat de door de fustuitlener aan hem afgeleverde fust in goede staat, dat wil zeggen: schoon en zonder gebreken, blijft verkeren. Indien na teruglevering door de fustgebruiker aan de fustuitlener blijkt dat het fust niet in goede staat verkeerd, is de fustgebruiker jegens de fustuitlener aansprakelijk voor de kosten. Tevens is de fustgebruiker aansprakelijk voor alle schade die de fustuitlener lijdt als gevolg van het niet in goede staat terug geleverde fust.
- 5 Het fust waarvan de fustuitlener eigenaar is blijft het onvervreemdbaar eigendom van die fustuitlener. Dit fust is voorzien van een kenmerk waardoor het als eigendom van de fustuitlener is aan te merken. Aan de fustuitlener kan derhalve door niemand onder welke omstandigheden ook het recht van eigendom, bezit, pand of enig ander zakelijk recht, worden tegengeworpen.
- 6 Het risico van het door welke oorzaak ook niet tijdig terugleveren van het fust, het verloren gaan van fust en/of het vervuilen of beschadigen van het fust is voor rekening van de fustgebruiker. De fustuitlener is in dat geval gerechtigd het door de fustgebruiker voor het fust betaalde statiegeld te behouden, zulks onverminderd het recht van de fustuitlener om (aanvullende) schadevergoeding van de fustgebruiker te vorderen.

#### BETALINGSVOORWAARDEN

##### **Artikel 9.**

1. Alle bedragen, die uit welke hoofde dan ook door koper/opdrachtgever aan verkoper/opdrachtnemer verschuldigd zijn, dienen terstond en zonder toepassing van verrekening te worden betaald op de daartoe overeengekomen vervaldag.
2. Het bewaarloon en - indien de kaas door bemiddeling van de kaasopslag is verzekerd - de premies en kosten van verzekering zullen in rekening worden gebracht over de overeengekomen periode waarbij een gedeelte van deze periode als een volle periode wordt aangemerkt.
3. Tenzij anders is overeengekomen geldt voor de koper/opdrachtgever een betalingstermijn van 28 dagen na factuurdatum. Indien betaling binnen voornoemde periode niet heeft plaatsgevonden door bijschrijving op de rekening van verkoper/opdrachtnemer is de koper/opdrachtgever in verzuim door het enkele verloop van de termijn, zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Bovendien zal koper of opdrachtgever alsdan vanaf de dag na verloop van de betalingstermijn over het openstaande bedrag een rente verschuldigd zijn van 1,5% per kalendermaand. Een gedeelte van een kalendermaand wordt als een volledige kalendermaand gezien. Deze rente zal opeisbaar zijn zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling vereist is. Voorts is koper/opdrachtgever gehouden aan verkoper/opdrachtnemer te vergoeden alle kosten die verkoper/opdrachtnemer moet maken ter incasso van openstaande bedragen.
  - a. Met name komen ten laste van koper/opdrachtgever: declaraties van advocaten, zowel in als buiten rechte, ook voorzover zij door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten

- van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus.
- b. De bovenvermelde buitengerechtelijke kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 100,--.
  - c. Ten laste van koper/opdrachtgever komen eveneens de kosten van faillissementsaanvraag alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering.
  - d. De verkoper/opdrachtnemer behoeft niet aan te tonen dat geclaimde inningskosten zijn gemaakt.
4. Onverminderd enig andersluidende verklaring door de koper/opdrachtgever bij het doen van zijn betalingen en onverminderd de administratieve verwerking daarvan bij verkoper/opdrachtnemer, worden de betalingen van koper/opdrachtgever steeds en uitsluitend geacht in mindering te strekken eerstens op de eventueel door koper/opdrachtgever verschuldigde incassokosten en rente, tweedens op die vorderingen van verkoper/opdrachtnemer, welke betrekking hebben op de door koper/opdrachtgever aan derden reeds doorverkochte en afgeleverde zaken, en tenslotte op de oudste openstaande facturen van verkoper/opdrachtnemer.
  5. Alle vorderingen van verkoper/opdrachtnemer op de koper/opdrachtgever zullen terstond opeisbaar zijn indien de koper/opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, ten aanzien van hem de Wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, er beslag op eigendom van de koper/opdrachtgever wordt gelegd dat niet binnen 30 dagen wordt opgeheven, of koper/opdrachtgever anderszins de vrije beschikking over (een deel van) zijn vermogen verliest, indien koper/opdrachtgever een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt, indien hij in gebreke is met de nakoming van enige verplichting jegens verkoper/opdrachtnemer, dan wel indien hij ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen. Hetzelfde is van toepassing indien de onderneming wordt gevoerd middels een rechtspersoon en deze rechtspersoon in liquidatie treedt.
  6. Alle door verkoper geleverde zaken blijven zijn eigendom - ook na en ondanks bewerking of behandeling - totdat de koper volledig heeft voldaan aan alle vorderingen, betrekking hebbende op krachtens overeenkomst geleverde of te leveren zaken, zulks met inbegrip van krachtens zodanige overeenkomsten verrichte of te verrichten werkzaamheden en alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten inclusief alle incassokosten en verschuldigde rente.
  7. Koper verplicht zich op de geleverde zaken op eerste verzoek ten behoeve van verkoper een stil pandrecht te vestigen, zo mogelijk door middel van voorbehoud bij de eigendomsovergang van de geleverde goederen, voor alle bestaande en toekomstige vorderingen van verkoper op de koper, daaronder tevens alle incassokosten en rente begrepen; het is de koper niet toegestaan op de door verkoper geleverde zaken een zgn. vuist- of stil pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.
  8. De koper ontvangt de aan verkoper in eigendom toebehorende zaken in bruikleen en hij dient die - als hij in gebreke is - op eerste verzoek van verkoper aan deze ter beschikking te stellen en toegang te verlenen tot zijn bedrijfsruimte, alwaar die zaken gelegen zijn, zodat verkoper onder opzegging van de bruikleenovereenkomst - hetgeen met onmiddellijke ingang kan geschieden - de zaken tot zich kan nemen.
  9. De koper is niet bevoegd de zaken, aan verkoper in eigendom toebehorend, te verpanden aan derden (respectievelijk op die zaken een zogenaamd stil of vuistpand te vestigen ten behoeve van een derde) of het bezit daarvan aan derden over te dragen, een en ander met uitzondering van verkoop en levering aan derden in de normale uitoefening van zijn bedrijf.
  10. Tot zekerheid voor de betaling van al hetgeen de koper of opdrachtgever aan verkoper of opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is of zal worden, zal verkoper of opdrachtnemer zowel het retentie als het vuistpandrecht hebben op alle gelden en kazen van de koper/opdrachtgever, die verkoper/opdrachtnemer te eniger tijd onder zich heeft.

## HERKOMST VAN DE KAAS

### **Artikel 10**

1. De verkoper/opdrachtgever is verplicht desgevraagd aan de koper/opdrachtnemer mede te delen in welke regio de kaas geproduceerd is.
2. Voor wat betreft de benaming van de kaasproducten wordt de nomenclatuur van de hierna in artikel 17 lid 2 genoemde regeling gebezigd.
3. Verkoper/opdrachtgever is voorts gehouden te voldoen aan alle geldende wettelijke voorschriften en wettelijke specificaties in Nederland.

## AANSPRAKELIJKHEID & OVERMACHT

### **Artikel 11**

1. Onder overmacht in de zin van deze Handelsvoorwaarden dient te worden verstaan hetgeen daaromtrent in de wet en de Nederlandse rechtspraak daaronder wordt begrepen. Overmacht ontslaat de verkoper/opdrachtnemer en de koper/opdrachtgever van de verplichting tot levering c.q. afname zonder dat de verkoper/opdrachtnemer c.q. koper/opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.
2. In geval sprake is van tijdelijke overmacht zal verkoper/opdrachtnemer slechts van zijn verplichting zijn ontslagen ingevolge het in lid 1 bepaalde, indien de tijdelijke overmacht meer dan drie maanden heeft geduurd.

### **Artikel 11A**

De verplichting tot schadevergoeding wegens niet of niet behoorlijke nakoming zal in geen geval de gevolgschade van de krachtens die overeenkomst geleverde goederen of diensten omvatten, Onder gevolgschade wordt tenminste verstaan winstderving, mislopen van besparing van kosten of schade als gevolg van bedrijfstagnatie. Er kan geen beroep worden gedaan op de beperking en/of uitsluiting van aansprakelijkheid als sprake is van opzet op bewuste roekeloosheid.

## GESCHILLEN

### **Artikel 12**

1. Alle geschillen, die tussen koper/opdrachtgever en verkoper/opdrachtnemer – daaronder begrepen hun erfgenamen of rechtsverkrijgenden – mochten ontstaan, zowel juridische als feitelijke geschillen, van welke aard ook, naar aanleiding van of in verband met een overeenkomst, waarop deze Handelsvoorwaarden van toepassing zijn, of van nadere of daarmee in verband staande overeenkomsten of verbintenissen uit de wet, zullen met uitsluiting van de gewone rechterlijke macht ter beslissing worden onderworpen aan scheidsslieden.
2. Verkoper/opdrachtnemer kan echter in afwijking van het in het vorige lid bepaalde een geschil of vordering als daar bedoeld aan het oordeel onderwerpen van de naar de regelen van de wet bevoegde Rechtbank, sector Kanton, indien het desbetreffende geschil of de desbetreffende vordering niet meer beloopt dan het bedrag als bedoeld in artikel 93 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.
3. Op de arbitrage als bedoeld in lid 1 is van toepassing de op het moment van het aanhangig maken van het geschil geldende geschillenregeling tevens arbitrage-reglement van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs", gevestigd te 's-Gravenhage.
4. Het in lid 1 en lid 2 van dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van koper en verkoper dan wel opdrachtgever en opdrachtnemer om bij de aanvang van de arbitrage allereerst een zgn. minnelijke schikking te beproeven volgens de artikelen van de Geschillenregeling.
5. Door de onderhavige geschillenclausule wordt niet uitgesloten de bevoegdheid van partijen om zich voor spoedeisende aangelegenheden te wenden tot de Voorzieningenrechter van de rechtbank in kort geding en om over te gaan tot het nemen van conservatoire gerechtelijke maatregelen en de middelen om die in stand te houden.
6. Indien tussen dezelfde partijen verschillende overeenkomsten op deze handelsvoorwaarden zijn tot stand gekomen en één der partijen ten opzichte van de andere haar verplichtingen uit één der overeenkomsten niet nakomt of nalaat de daarvoor in de plaats gestelde schadevergoeding te voldoen, zal laatstgenoemde, indien de toerekenbare tekortkoming door een beslissing van arbiters vast staat, het recht hebben van de tekortkomende partij zekerheid, desgewenst door arbiters vast te stellen, te vorderen voor de juiste nakoming van haar verplichting uit andere overeenkomsten.
7. Indien, ondanks een daartoe strekkende sommatie, de zekerheid voor de desbetreffende partij niet wordt verschaft, heeft de andere partij het recht alle nog lopende overeenkomsten te ontbinden. In dat geval moet aan de tegenpartij ten spoedigste bij aangetekend schrijven worden medegedeeld dat van dit recht gebruik gemaakt wordt.

## TOEPASSELIJK RECHT

### **Artikel 13**

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing.



## SLOTBEPALINGEN

### **Artikel 14**

1. Wanneer in deze handelsvoorwaarden van werkdagen wordt gesproken, wordt daaronder de zaterdag en zondag en de algemeen erkende feestdagen volgens de Algemene termijnenwet niet begrepen.
2. Indien enig beding van deze algemene voorwaarden, dan wel enig onderdeel van een onder deze algemene voorwaarden afgesloten overeenkomst nietig mocht zijn of worden vernietigd dan laat dat de overige bedingen van deze algemene voorwaarden dan wel de overige onderdelen van de overeenkomst volledig intact. Partijen zullen alsdan voor het nietige of vernietigde beding c.q. het nietige of vernietigde onderdeel van de overeenkomst een regeling treffen die de oorspronkelijke bedoeling die partijen bij de overeenkomst en de daarmee samenhangende algemene voorwaarden hadden het dichtst benadert.

## Hoofdstuk 2 Handel

### KOPEN OP AFZIEN

#### **Artikel 15.**

1. Ingeval van "kopen op afzien" heeft de koper het recht vóór de ontvangst van de kaas deze te keuren of te doen keuren. De keuring moet binnen een bepaalde termijn geschieden, te weten uiterlijk de 2e werkdag volgende op dag waarop van de verkoper meegedeeld heeft dat de zaken "te zien" zijn. In de regel is dit de 2e werkdag na het afsluiten van de "koop op afzien", tenzij een langere termijn daarvoor is overeengekomen.
2. Indien de zaken op grond van de ingevolge het eerste lid verrichte keuring niet aan de verwachtingen van koper voldoen, wordt de overeenkomst zonder meer als ontbonden beschouwd.
3. Indien de koper of zijn gemachtigde binnen de hiervoor genoemde termijn nalaat de keuring te verrichten, wordt de kaas als goedgekeurd aangemerkt; eventueel daarna gemaakte opmerkingen kunnen niet leiden tot ontbinding van de overeenkomst of enige schadevergoeding, behoudens ingeval van verborgen gebreken.
4. De mededeling dat de zaken al dan niet zijn goedgekeurd, moet op de dag van de keuring worden gedaan aan de verkoper of diens gemachtigde.

### GEWICHT

#### **Artikel 16.**

1. Het gewicht van levering vastgesteld door de verkoper is voor de koper slechts bindend indien zich bij weging direct na aankomst door de koper geen afwijkingen voordoen.
2. De koper dient de afwijking van het gewicht zo mogelijk dezelfde dag doch uiterlijk binnen 2 werkdagen na aflevering bij de verkoper te melden en schriftelijk te bevestigen. De verkoper dient binnen 2 werkdagen hierop zijn antwoord te geven en deze schriftelijk te bevestigen.

### LEEFTIJD VAN DE KAAS

#### **Artikel 17.**

1. Bij levering van leeftijdskaas moet de kaas de leeftijd hebben waarop is gekocht respectievelijk verkocht dan wel op basis waarvan dienstverlening plaatsvindt.
2.
  - a. Onder meikaas wordt verstaan de kaas die geproduceerd is in de maanden tot en met mei.
  - b. Onder zomerkaas wordt verstaan de kaas die geproduceerd is in de maanden juni t/m augustus.
  - c. Onder septemberkaas wordt verstaan de kaas die geproduceerd is in de periode lopende van 1 september t/m 15 oktober.

### SPELING IN TE LEVEREN HOEVEELHEID

#### **Artikel 18.**

1. Indien bij koop en verkoop een bepaalde gewichtshoeveelheid is overeengekomen mag de partij bij levering een meer of minder gewicht hebben:

tot	1.000 kg	5%
tot	5.000 kg	4%
tot	10.000 kg	2%
meer dan	10.000 kg	2% tot ten hoogste 1.000 kg.
2. Reclames op afwijkingen van het koopgewicht moeten binnen 2 werkdagen dagen na ontvangst van de desbetreffende zending schriftelijk aan de wederpartij worden medegedeeld.  
Voor het bepalen van eventuele gewichtsfwijkingen geldt dat de verkopende partij de kaas maximaal 8 uur voor verzending gewogen mag hebben. De ontvangende partij dien de kaas binnen 8 uur na ontvangst gewogen te hebben. Het verschil tussen beide wegingen is de gewichtsfwijking. De tijd tussen verzending en ontvangst wordt bepaald op basis van de snelste route tussen verzendadres en ontvangstadres. De tijd tussen verzending en ontvangst wordt in voorkomende gevallen verlengd met vertraging als gevolg van files en wettelijke rust a.g.v rij- en rusttijdenwetgeving.
3. Onverminderd het hiervoor bepaalde worden in geval van gewichtsfwijkingen bij natuurkaas voor wat betreft de verrekeningen de volgende normen gehanteerd:
  - natuurkaas met een leeftijd van 14 dagen tot 35 dagen mag een gewichtsfwijking vertonen van maximaal 0,2% zonder dat verrekening plaatsvindt; indien de afwijking hoger is, mag vanaf een

- afwijking van 0,1 % worden verrekend
- natuurkaas met een leeftijd van 35 dagen tot 12 weken mag een gewichtsafwijking vertonen van maximaal 0,1% zonder dat verrekening plaatsvindt; indien de afwijking hoger is mag vanaf een afwijking van 0,05% worden verrekend.
- natuurkaas met een leeftijd van 12 weken en ouder mag een gewichtsafwijking vertonen van maximaal 0,05% zonder dat verrekening plaatsvindt; indien de afwijking hoger is, mag vanaf een afwijking van 0,05% worden verrekend.

#### LEVERING UIT VERSCHILLENDE LOKATIES

##### **Artikel 19.**

De koper is verplicht uit verschillende pakhuizen/magazijnen te ontvangen.

#### KOOPPRIJS, BETALING

##### **Artikel 20.**

1. De kaasprijs wordt per gewicht vastgesteld en geldt per kilogram netto af-pakhuis/magazijn van de verkoper in euro, exclusief BTW, tenzij anders wordt overeengekomen
2. Verkoper zendt zijn factuur binnen 5 werkdagen na levering.

#### RECLAMES MET BETREKKING TOT GEBREKEN

##### **Artikel 21.**

1. Wanneer geleverde kaas bij ontvangst niet beantwoordt aan de overeenkomst doordat de kaas een gebrek vertoont, zullen reclames daarover slechts in behandeling worden genomen, indien deze schriftelijk zijn ingediend binnen 5 werkdagen na ontvangst van de zaken, terwijl zulks voor zachte en verse kaas binnen 2 werkdagen dient te geschieden.
2. Wanneer zich pas enige tijd na ontvangst gebreken vertonen, kan de koper alleen een beroep erop doen dat de afgeleverde zaken niet beantwoorden aan de overeenkomst, indien hij de verkoper daarvan binnen de navolgende termijnen nadat hij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, kennis heeft gegeven:
  - a. wanneer zich korstgebreken voordoen, moeten de reclames binnen 10 werkdagen door de koper schriftelijk worden ingediend bij de verkoper en worden deze reclames slechts in behandeling genomen uiterlijk totdat de kaas de leeftijd van 42 dagen heeft bereikt;
  - b. wanneer het andere dan de hiervoor bedoelde gebreken betreft, zullen de reclames m.b.t. feitelijke verborgen gebreken van zowel individueel als van naar de soort bepaalde goederen schriftelijk binnen 10 werkdagen na het constateren daarvan bij de verkoper moeten worden ingediend.
3. De verkoper is verplicht binnen een termijn van 10 werkdagen na ontvangst van de reclames zijn standpunt daaromtrent schriftelijk aan koper kenbaar te maken.
4. Wordt een geschil, waaromtrent krachtens lid 1 of lid 2 van dit artikel is gereclameerd niet tussen partijen opgelost binnen een termijn van 6 weken nadat de reclame is ingediend resp. nadat de verkoper zijn standpunt schriftelijk kenbaar heeft gemaakt op de wijze als in lid 3 bedoeld, zal door de meest gerede partij binnen 6 weken nadien op straffe van verval van de vordering arbitrage worden aangevraagd, op de wijze als omschreven in artikel 16 van het arbitrage-reglement.
5. Bij de beoordeling of en wanneer een koper een gebrek in de kaas redelijkerwijs had behoren te ontdekken (lid 2), wordt acht geslagen op de verplichting van de koper de bij de opslag van de kaas door de praktijk en wettelijke voorschriften gestelde normen van toezicht en verzorging in acht te nemen. De opslag van kaas dient te geschieden in een geconditioneerd pakhuis/magazijn, terwijl periodieke controle in relatie tot de soort dient plaats te vinden, vast te leggen in het pakhuislogboek van de koper. Bij hele natuurgerijpte kaas, niet verpakt, dient de conditionering te zijn: maximaal 16° Celsius, tenzij anders overeengekomen. Bij alle verpakte kaas inclusief foliekaas dient de conditionering te zijn 1-7° Celsius. Tevens geldt daarbij de eis dat door de koper zorg gedragen moet worden dat de originele verpakking onbeschadigd blijft.
6. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:23 BW geldt dat koper op straffe van verval van recht tijdig dient te klagen binnen de in dit artikel genoemde termijnen. Verkoper behoeft indien hij een beroep doet op het verval van recht van koper bij een te late klacht, geen nadeel als gevolg van de te late klacht te stellen en/of te bewijzen..

### **Artikel 22.**

- 1 Onverminderd het recht in artikel 21 leden 2 tot en met 5 omtrent verborgen gebreken is de verkoper niet meer aansprakelijk voor schade als gevolg van een verborgen gebrek, indien tussen de dag van levering en het zich openbaren van een gebrek een hierna opgesomde garantieperiode is verstreken.

<b>KAASSOORT (halffabrikaat; eindproduct)</b>	<b>KORSTGEBREKEN, niet zichtbaar bij levering</b>	<b>ZUIVELGEBREKEN</b>
	<b>LEEFTIJDWEKEN</b>	<b>LEEFTIJDWEKEN</b>
Gouda (alle gewichten)	16	52
Gouda (met kruiden etc.)	16	52
Gouse Type (20+, 30+ etc.)	16	52
Gouda* komijn	16	52
Gouda* minder zout/vet	20	24
Maasdammer	6	8
Amsterdam	5	5
Broodkaas	8	8
Dieetkaas (natriumarm)	5	5
Proosdijkaas	20	52
Edam*	20	52
Boerenkaas*	20	52
Geitenkaas / Schapenkaas	16	52

\* Voor "Gouda" gelden de vormen "platcilindrisch", "blok" en "brood".  
\* Voor "Edam" gelden de vormen "bol", "blok" en "brood".  
\* Voor "Boerenkaas" gelden de vormen "platcilindrisch", "blok" en "bol".

- 2 Het gestelde in het eerste lid heeft een uitzondering, indien de koper aannemelijk maakt dat de gebreken hun oorsprong vinden in de productie van kaas; de verkoper is verplicht aan de koper desgevraagd kopieën te verstrekken van de bacteriologische rapportage, opgemaakt tijdens de productie.

### **NALATIGHEID**

#### **Artikel 23.**

1. De wederpartij van hem die nalatig is tijdig te leveren of te ontvangen moet uiterlijk de 2e werkdag na afloop van de termijn van levering aan de nalatige partij schriftelijk mededelen welke gedragslijn zij zal volgen en het zal haar daarbij vrij staan aan de nalatige partij een respijttermijn toe te kennen. Deze respijttermijn zal echter behoorlijk omschreven moeten worden.
2. Indien de in het vorige lid aangegeven mededeling niet binnen 2 dagen na het begin van de nalatigheid door de nalatige partij wordt ontvangen, zal de respijttermijn stilzwijgend geacht worden 3 werkdagen te zijn.
3. Heeft de nalatige partij na afloop van de respijttermijn nog niet aan haar verplichtingen voldaan, dan zal de aangegeven gedragslijn gevolgd kunnen worden, behoudens nadere regeling tussen partijen.

#### **Artikel 24.**

1. Indien de koper nalatig is aan zijn verplichtingen te voldoen, heeft de verkoper het recht:
  - a. nakoming van de overeenkomst te vorderen, d.w.z. van de koper betaling te vorderen van het factuurbedrag, vermeerderd met wettelijke rente, kosten en schade en intussen de zaken voor kopers rekening en risico te laten liggen en zo nodig te laden of op te slaan;
  - b. of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, d.w.z. de zaken terug te nemen en vergoeding voor kosten, schade en interesten te verlangen.

#### **Artikel 25.**

Indien de verkoper nalatig is aan zijn verplichtingen te voldoen, heeft de koper eveneens het recht hetzij nakoming hetzij ontbinding der overeenkomst in beide gevallen met schadevergoeding te verlangen.

## Hoofdstuk 3 Dienstverlening

### PARAGRAAF 1 Bewaarneming en veredeling

#### BEWAARNEMING

##### Artikel 26.

1. Bij de uitvoering van de bewaarneming zal de opdrachtnemer de zorg van een goed bewaarnemer in acht nemen.
2. Speciaal verbindt de opdrachtnemer zich tegenover de opdrachtgever tot het bewaren van kaas in de opslag op zodanige wijze dat het behoud van de kwaliteit redelijkerwijs is gewaarborgd; aan opdrachtgever dient alle schade vergoed te worden welke voortvloeien voor de opdrachtgever uit het niet-nakomen hiervan, voorzover toe te rekenen aan opdrachtnemer en diens afnemer.

#### VOORWAARDEN BEWAARNEMING

##### Artikel 27.

1. Alle bewaring en/of bewerking van kaas in de kaasopslag zal geschieden voor rekening en risico van opdrachtnemer. Opdrachtnemer dient over afdoende verzekering te beschikken tegen alle risico's die de opgeslagen en/of in bewerking gegeven kaas tijdens de duur van de overeenkomst kunnen treffen.

#### BEGIN EN EINDE VAN DE BEWAARNEMING VAN DE KAAS

##### Artikel 28.

1. Er is een begin gemaakt met de bewaarneming en/of bewerking van de kaas door opdrachtnemer:
  - a. indien bij inslag de kaas worden gelost door personeel van opdrachtnemer: zodra dat personeel met de lossing aanvangt;
  - b. indien bij inslag de kaas niet worden gelost door personeel van opdrachtnemer: zodra het personeel dat het lossen verricht een collo van de partij in de kaasopslag heeft neergezet.
2. Er is een einde gekomen aan de bewaarneming en/of bewerking van kaas:
  - a. Indien bij uitslag de kaas worden geladen door personeel van opdrachtnemer: zodra het personeel een desbetreffende collo van de partij in het voertuig, dan wel op een andere plaats voor een uitslag heeft neergezet;
  - b. indien bij uitslag de kaas niet worden geladen door personeel van opdrachtnemer: zodra het personeel dat de uitslag verricht, met de uitslag aanvangt.
3. Het bewaarloon en bijkomende kosten zullen aan opdrachtnemer verschuldigd zijn over de volle periode waarvoor aan de opdrachtgever ruimte voor de betrokken kaas ter beschikking is gesteld. De in- en uitslagdatum worden onder het bewaarloon begrepen geacht.

#### BESCHRIJVING VAN DE KAAS

##### Artikel 29.

1. De opdrachtgever dient bij het aangaan van de dienstverleningsovereenkomst een deugdelijke en voldoende gedetailleerde schriftelijke omschrijving van de kaas aan de opdrachtnemer te (doen) verstrekken met vermelding van de verschillende soorten, hoedanigheden, gewichten, waarden, aantallen alsmede van alle andere bijzonderheden en/of specifieke eigenschappen waarvan kennisneming door opdrachtnemer, voor een goede uitvoering van de bewaarnemingsovereenkomst van belang is.
2. Indien door opdrachtnemer kaas in ontvangst wordt genomen waarvan niet de volledige bijzonderheden betreffende soort, hoedanigheid, aard of eigenschappen aan de opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt, dan zal opdrachtnemer door de enkele in ontvangstneming van die kaas geen kennis dragen van deze bijzonderheden. Hetzelfde geldt indien door de opdrachtgever bij de aanlevering van de kaas niet die informatie aan opdrachtnemer wordt verstrekt die redelijkerwijs noodzakelijk is om een juiste bewaarneming mogelijk te maken.

## INSLAG

### **Artikel 30.**

1. De opdrachtgever zal ervoor zorg dragen dat de aangevoerde kaas vrij van kosten, door of namens hem bij de kaasopslag worden aangeleverd.
2. Opdrachtnemer oefent uitsluitend ingangscntrole uit op de hem ter bewaring en/of bewerking aangeboden kaas voor wat betreft het aantal colli, kazen, gewicht en uiterlijk waarneembare kenmerken voor wat betreft aard en soort, welke controle opdrachtnemer schriftelijk vastlegt, tenzij anders wordt overeengekomen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever. Opdrachtnemer is gehouden opdrachtgever terstond, maar in ieder geval uiterlijk binnen 2 werkdagen te informeren over door haar geconstateerde afwijkingen ten opzichte van de begeleidende vrachtbrief. Voor de financiële afwikkeling van de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zal het gewicht als vermeld op de vrachtbrief leidend zijn, tenzij het door de opdrachtnemer gemeten gewicht meer dan 0,01 % afwijkt (onder deugdelijke overlegging van bewijs), in welk geval het door de opdrachtnemer gemeten gewicht leidend zal zijn.
3. Opdrachtnemer zal niet verplicht zijn kaas in ontvangst te nemen waarvan de aard, de soort, de hoedanigheid, het gewicht, het aantal, de verpakking en/of de waarde zichtbaar afwijkt van de oorspronkelijke omschrijving dan wel niet voldaan aan de eisen die daaraan gesteld kunnen worden. De beoordeling geschiedt door opdrachtnemer steeds naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
4. Indien opdrachtnemer er in toestemt zodanige kaas niettemin te bewaren of te bewerken, dan zullen alle noodzakelijke extra werkzaamheden voor het gereedmaken, reinigen of veranderen van de daartoe beschikbaar gestelde ruimte worden uitgevoerd door of onder toezicht van opdrachtnemer en voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Opdrachtnemer verstrekt bij binnenkomst van de kaas op zijn complex aan de opdrachtgever een ontvangstbewijs. Behoudens andere overtuigende bewijsmiddelen is dit ontvangstbewijs het bewijs dat de daarop omschreven kaas voor rekening van de genoemde opdrachtgever door opdrachtnemer ter bewaring en/of bewerking is ontvangen.

## BIJZONDERE WIJZE VAN BEWAREN DER KAAS

### **Artikel 31.**

1. Indien bij het aanleveren van de kaas ter bewaring en/of bewerking geen schriftelijke instructies door de opdrachtgever aan opdrachtnemer zijn verstrekt, zal opdrachtnemer deze kaas bewaren en/of bewerken naar eigen inzicht en op een wijze die in de branche gebruikelijk is.
2. Indien naar de mening van de opdrachtgever een bijzondere wijze van bewaarneming van de kaas is vereist, dan zal de opdrachtgever opdrachtnemer hiervan steeds tijdig schriftelijk in kennis stellen om deze de gelegenheid te geven de noodzakelijke voorbereidende maatregelen te treffen, bij gebreke van welke kennisgeving opdrachtnemer niet aansprakelijk zal zijn voor verliezen en/of schade, op welke wijze dan ook ontstaan, gedurende de bewaarneming van de desbetreffende kaas.
3. Indien naar de mening van de opdrachtgever een bijzondere wijze van bewaring van de kaas door opdrachtnemer wordt verlangd of door de aard van die kaas noodzakelijk wordt gemaakt, zullen alle daarmee samenhangende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn.

## WEIGERING VAN OPSLAG VAN KAAS

### **Artikel 32.**

1. Opdrachtnemer heeft het recht om kaas die voor bewerking en/of opslag worden aangeboden te weigeren. Opdrachtnemer zal bij de beoordeling handelen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid en zijn beslissing motiveren.
2. Kaas zal in ieder geval geweigerd kunnen worden indien:
  - a. de kaas niet voldoet aan deze voorwaarden genoemde voorwaarden en voorschriften;
  - b. de kaas gevaar en/of schade kan opleveren voor andere in de kaasopslag opgeslagen kaas;
  - c. de kaas zintuiglijk beschouwd niet in orde lijkt te zijn;
  - d. op daartoe strekkend verzoek de herkomst van de kaas niet kan worden medegedeeld en aangetoond.

## TIJDEN DER WERKZAAMHEDEN

### **Artikel 33.**

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zullen alle door opdrachtnemer aan of met betrekking tot de kaas uit te voeren werkzaamheden worden verricht op normale werktijden, aangemerkt als normale arbeidstijd in de CAO PkP.
2. Indien de opdrachtgever verlangt dat werk wordt verricht buiten de normale werktijden dan staat het opdrachtnemer vrij om al dan niet aan een zodanig verzoek te voldoen. Opdrachtnemer zal echter niet anders dan op redelijke gronden weigeren.
3. De extra kosten, welke ontstaan door het verrichten van werkzaamheden verricht op verzoek van de opdrachtgever buiten de in lid 1 van dit artikel genoemde normale werktijden, komen voor rekening van de opdrachtgever.

## PLAATS VAN OPSLAG EN VERPLAATSING VAN DE KAAS

### **Artikel 34.**

1. Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd om de kaas te bewaren in zodanige ruimte in de kaasopslag als hij daarvoor beschikbaar kan stellen. Uitgangspunt daarbij is dat de ruimte geschikt dient te zijn voor het doel dat partijen met de bewaarnemingsovereenkomst voor ogen staat en voldoet aan de wettelijke eisen.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, staat het opdrachtnemer vrij te allen tijde de hem ter bewaring aangeboden kaas over te brengen naar een andere kaasopslag, mits dit geschikt is voor de desbetreffende kaas. Opdrachtnemer zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van een verblijf van de kaas buiten zijn complex onder opgave van de verblijfplaats en onverminderd de mogelijkheid van de opdrachtgever ook daar zijn kaas te inspecteren.

## TOEGANG

### **Artikel 35.**

1. De toegang tot de terreinen en de gebouwen van de kaasopslag zal de opdrachtgever of iemand namens hem, uitsluitend zijn toegestaan gedurende de normale openingstijden van de kaasopslag. Bij bezoek aan de kaasopslag dient de opdrachtgever of de persoon namens hem, zich altijd eerst bij de bedrijfsleiding te melden. De opdrachtnemer heeft het recht op redelijke gronden toegang te weigeren.
2. Alle personen, die zich namens of vanwege de opdrachtgever op het terrein van de bewaarnemer bevinden, waaronder ook begrepen het personeel en derden, zijn verplicht de ter plekke geldende regels, voorschriften en formaliteiten alsmede aanwijzingen van de Douane-, Keuringsdienst- en andere autoriteiten met betrekking tot hygiëne, orde en veiligheid in acht te nemen.

## VERTRAGINGEN

### **Artikel 36.**

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor oponthoud, tijdverlies, kosten of schade, van welke aard dan ook door wie dan ook geleden, tengevolge van een niet bereikbaar of niet bruikbaar of reeds ingenomen zijn van laad/losplaatsen, tenzij vooraf ruimte is besproken.
2. Indien voertuigen niet aankomen of niet kunnen worden behandeld op de daarvoor vastgestelde tijd of niet op tijd hun laad/losplaats kunnen bereiken, om welke reden dan ook, zal opdrachtnemer, indien hem ter zake geen verwijt treft, recht hebben op schadevergoeding terzake van onnodige kosten, tijdverlies en/of andere kosten van welke aard dan ook, die als gevolg daarvan zijn ontstaan, tenzij er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever.
3. Indien de opdrachtgever aan opdrachtnemer kennis geeft dat de kaas op een bepaalde tijd bij deze laatste zullen worden aangeleverd of afgehaald en daarvoor speciale actie of inzet van opdrachtnemer wordt verlangd, is de opdrachtgever, indien hij de kaas niet behoorlijk en op tijd aanlevert of afhaalt aansprakelijk voor alle schade en kosten daaruit voortvloeiende en vrijwaart hij opdrachtnemer tegen alle vorderingen, die derden in verband daarmee tegen opdrachtnemer mochten instellen.

## KAAS WAAROP KOSTEN TE BETALEN ZIJN

### **Artikel 37.**

1. Opdrachtnemer is in geen geval verplicht tot aanvaarding van kaas waarop vracht, belastingen, rechten, boetes en/of andere lasten of kosten, van welke aard dan ook, moeten worden betaald tenzij

- door of vanwege opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.
2. Alle vracht, belastingen, rechten, boetes en/of andere lasten of kosten hoe dan ook genaamd, welke bij aankomst of achteraf moeten worden betaald, dienen door de opdrachtgever bij vooruitbetaling te worden voldaan. Aangezien deze vooruitbetaling naar zijn aard kortstondig is zal daarover geen rente worden vergoed.

#### WETTEN EN VOORSCHRIFTEN ALSMEDE INSPECTIE VAN OVERHEIDSWEGE

##### **Artikel 38.**

1. De bewaarneming is onderworpen aan de desbetreffende wetten, regelingen, richtlijnen en/of voorschriften en aanwijzingen van overheidswege.
2. Indien zodanige wetten, regelingen, richtlijnen en/of voorschriften en aanwijzingen van overheidswege worden gewijzigd na het tijdstip waarop een overeenkomst tot stand is gekomen, zullen zodanige wijzigingen niettemin geacht worden deel uit te maken van de overeenkomst.
3. Indien zodanige wijzigingen een verandering ten gevolge hebben in de kosten, zal opdrachtnemer met ingang van de datum van zodanige wijziging het recht hebben de overeengekomen prijs c.q. het tarief dienovereenkomstig aan te passen.
4. Indien als gevolg van een inspectie van overheidswege door opdrachtnemer extra, niet voorziene werkzaamheden moeten worden verricht, is opdrachtnemer gerechtigd de daarmee samenhangende kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen tenzij deze extra kosten het gevolg zijn van aan opdrachtnemer toe te schrijven nalatigheid.

#### RECHTEN, BELASTINGEN EN WETTELIJKE VERPLICHTINGEN

##### **Artikel 39.**

1. Indien kaas onderworpen is aan douane- en accijsbepalingen of aan andere belastingen en/of overheidsvoorschriften dient de opdrachtgever steeds tijdig alle inlichtingen, welke door opdrachtnemer verlangd worden te verstrekken, teneinde hem in staat te stellen desbetreffende opgaven in te dienen.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de juistheid van de op een geleidebiljet vermelde gegevens, indien deze gegevens door opdrachtgever zijn aangereikt. Zulks geldt evenzo voor de op de kaas aangebrachte etikettering. Opdrachtnemer is slechts gehouden tot een controle van gewichten, aantal colli en omschrijving van de kaas, dit laatste overigens alleen indien dit voor hem uiterlijk waarneembaar is.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het controleren, innemen, bewaren, invullen of afgeven van welke documenten dan ook, noch voor de inhoud van zulke documenten, tenzij daartoe een wettelijke verplichting bestaat of zulks uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen als een door opdrachtnemer te leveren prestatie.

#### BIJZONDERE MAATREGELEN

##### **Artikel 40.**

1. Onverminderd hetgeen is bepaald in het voorgaande artikel heeft opdrachtnemer het recht om voor rekening en risico van de opdrachtgever terstond alle maatregelen te nemen, die opdrachtnemer noodzakelijk acht, daaronder begrepen vernietiging van de kaas, indien er naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid, bij het achterwege laten van zodanige maatregelen gevaar ontstaat voor verlies of beschadiging van de kaas zelf, van andere kaas of van de kaasopslag dan wel voor dood of lichamelijk letsel van personen of dieren. Alle daarmee samenhangende kosten, daaronder begrepen die van destructie, komen voor rekening van de opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal zo spoedig mogelijk vooraf aan de opdrachtgever kennis geven van de maatregelen die genomen zullen worden, tenzij zulks niet mogelijk is, in welk geval opdrachtnemer in ieder geval zo spoedig mogelijk opdrachtgever op de hoogte zal stellen van de genomen maatregelen.
3. In geval van openbare verkoop van de kaas door opdrachtnemer, is de opdrachtnemer verplicht de opbrengst van de kaas na aftrek van alle hierop gevallen kosten en van eventuele vorderingen op de opdrachtgever, zo mogelijk binnen één week na ontvangst, aan de opdrachtgever af te dragen, bij onmogelijkheid waarvan het bedrag in depot zal worden gehouden.



## TARIEVEN EN WIJZIGING VAN TARIEVEN

### Artikel 41.

1. Tenzij met zoveel woorden een prijs/tarief is overeengekomen, zal de opdrachtgever de prijzen/tarieven verschuldigd zijn welke gewoonlijk door opdrachtnemer in rekening worden gebracht en welke in de branche gebruikelijk zijn.
2. De overeengekomen prijzen/tarieven betreffen alleen de in de bewaarnemingsovereenkomst uitgedrukte werkzaamheden van de bewaarnemer. In het geval dat de werkzaamheden niet zijn gespecificeerd, wordt alleen bedoeld: inslag, de handling, het in opslag houden en de uitslag van kaas.
3. Alle andere kosten, zoals onder meer voor verplaatsing, behandeling en/of bewerking, ook indien niet genoemd in deze algemene voorwaarden, zullen in rekening worden gebracht tegen tarieven en op de condities welke bij de bewaarnemer en in de branche gebruikelijk zijn.
4. Wijzigingen in prijzen/tarieven zullen zo spoedig mogelijk ter kennis van de opdrachtgever worden gebracht en zullen uiterlijk drie maanden na de kennisgeving in werking treden.

## PARAGRAAF 2 Verpakken

### VERPAKKEN

#### Artikel 42.

1. Opdrachtnemer zal de verpakkingswerkzaamheden verrichten conform de instructies van opdrachtgever. Indien opdrachtgever geen instructies geeft, of voorzover deze ontbreken, zal opdrachtnemer de verpakkingswerkzaamheden verrichten in overeenstemming met de wettelijke voorschriften en het gebruik en de branche.
2. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, hoe ook genaamd, tenzij en voorzover opdrachtnemer toerekenbaar tekort is gekomen in de nakoming van diens verplichtingen.

#### Artikel 43.

1. Voor zover door het verrichten van werkzaamheden voor verpakking door opdrachtnemer, in de zin van de productaansprakelijkheidswetgeving een "nieuw" product mocht ontstaan, zal steeds de opdrachtgever en nimmer opdrachtnemer als producent worden aangemerkt. Op de "bewerkte" kaas zal de opdrachtgever zijn eigen merk of onderscheidingsteken dienen aan te (laten) brengen. Mocht de opdrachtgever nalatig blijven zulks te doen, dan is opdrachtnemer gerechtigd op de kaas een aanduiding aan te brengen, vermeldend de naam adres en woonplaats van de opdrachtgever. Alle hiermee samenhangende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.
2. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden, hoe ook genaamd, gebaseerd op de productaansprakelijkheidswetgeving.

#### Artikel 44.

1. Klachten over de deugdelijkheid van de verpakkingswerkzaamheden door de opdrachtnemer, kunnen slechts worden gedaan binnen 10 werkdagen nadat de opdrachtgever de ondeugdelijkheid van de dienstverlening heeft ontdekt, doch in geen geval later dan 42 dagen na het tijdstip waarop de betreffende verpakkingswerkzaamheden hebben plaatsgevonden.
2. Klachten over de dienstverlening zijn niet ontvankelijk wanneer de opdrachtgever tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl de opdrachtgever de beweerde ondeugdelijkheid van de dienstverlening door eenvoudige controle op het eerste gezicht had kunnen constateren.
3. De schadevergoedingsplicht van de opdrachtnemer ter zake de door hem geleverde verpakkingsdiensten zal nimmer een bedrag te boven gaan gelijk aan het factuurbedrag van de geleverde verpakkingsdiensten waarop de ondeugdelijkheid betrekking heeft onverminderd het eventuele recht van de opdrachtgever om de betreffende dienstverleningsovereenkomst te ontbinden wegens toerekenbare tekortkoming. De dienstverlener is niet aansprakelijk voor enigerlei gevolgschade hoe ook genaamd en uit welchen hoofde ook geleden.

-----



## II GESCHILLENREGELING tevens ARBITRAGEREGLEMENT (2020)

### van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs"

Dit reglement is van toepassing op alle geschillen tussen de aangesloten bedrijven van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs", van welke aard ook., Dit reglement is tevens van toepassing indien partijen die niet aangesloten zijn bij de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs", maar bij overeenkomst de algemene handelsvoorwaarden van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs", of dit arbitragereglement van toepassing hebben verklaard.

#### Afdeling A AANVANG PROCEDURE

##### Artikel 1.

- 1.1 Een arbitrage wordt aanhangig gemaakt door het indienen door de meest gerede partij van een arbitrageaanvraag bij de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs". Het geschil wordt geacht aanhangig te zijn gemaakt op de dag van ontvangst van de arbitrageaanvraag door de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs".
- 1.2 De arbitrageaanvraag dient schriftelijk, gedateerd en in vijfvoud gezonden worden aan het adres van het secretariaat van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" onder opgave van:
  - a. naam en adres van de aanvrager (eiser);
  - b. naam en adres van de tegenpartij (verweerder);
  - c. een korte duidelijke omschrijving van het geschil en een verwijzing naar de overeenkomst tot arbitrage en eventuele overige overeenkomst(en) waarop de arbitrage betrekking heeft, waarbij afschriften van de betreffende overeenkomsten worden meegezonden;
  - d. hetgeen door de aanvrager verlangd wordt (de eis).
- 1.3 In de arbitrageaanvraag kan aanvrager zo nodig aangeven dat hij eerst een geschillenbeslechting door mediation als bedoeld in dit reglement onder afdeling B wenst te beproeven.
- 1.4 Het secretariaat van de Stichting Zuivelbeurs (hierna in dit reglement ook aangeduid als het "secretariaat") bevestigt zo spoedig mogelijk bij aangetekend schrijven de ontvangst van de arbitrageaanvraag aan zowel de eiser als de verweerder, onder toezending van een exemplaar van de arbitrageaanvraag aan eiser.
- 1.5 Binnen drie werkdagen nadat de administratiekosten als bedoeld in artikel 29 lid 1 zijn voldaan door eiser zal het secretariaat aan zowel eiser als verweerder bij aangetekend schrijven verzoeken binnen zeven dagen schriftelijk mede te delen aan het secretariaat of zij een poging tot mediation wensen te ondernemen, danwel direct wensen over te gaan tot arbitrage.  
Indien binnen de gestelde termijn van zeven dagen door partijen niet is gereageerd, danwel niet beide partijen te kennen hebben gegeven het geschil door mediation te willen beslechten, zal het secretariaat dit aan partijen mededelen en de arbitrageprocedure worden voortgezet.

#### Afdeling B MEDIATION

##### Artikel 2

- 2.1 Wanneer beide partijen hebben aangegeven door middel van mediation tot geschilbeslechting te willen komen, draagt het secretariaat een of meer mediators voor aan partijen onder toezending van een mediation overeenkomst. Partijen dienen gezamenlijk tot een keus te komen ten aanzien van de mediator die door hen wordt ingeschakeld.
- 2.2 Het secretariaat zal, in overleg met de mediator, de hoogte van het depot voor de mediation-procedure vaststellen. In dat depot worden de administratiekosten van de Stichting Nederlandse Zuivelbeurs voor de mediation-procedure opgenomen.
- 2.3 Het depot dient door partijen gelijkelijk voldaan te worden en wordt beheerd door het secretariaat. Indien noodzakelijk kan door het secretariaat een aanvullend depot aan partijen worden gevraagd. Ook dit aanvullend depot dient door partijen gelijkelijk te worden voldaan. Na afloop van de mediation-procedure zal het secretariaat een overzicht van de financiële afwikkeling aan partijen versturen.

##### Artikel 3

- 3.1 Indien partijen niet binnen 14 dagen tot een gezamenlijke keus komen ten aanzien van de door hen in te schakelen mediator of niet binnen 14 dagen na daartoe door het secretariaat van de Zuivelbeurs te zijn verzocht, beiden het depot of het aanvullende depot voldoen eindigt de mediation-procedure.
- 3.2 In geval de mediation-procedure eindigt als voorzien in lid 1 van dit artikel, of een der partijen aangeeft

de mediation te willen beëindigen, of indien na een tijdsverloop van drie maanden nadat partijen hun gezamenlijke keus van de mediator aan het secretariaat hebben kenbaar gemaakt, de mediation niet is geëindigd in een schriftelijke vaststellingsovereenkomst tussen partijen waarvan tevens deel uitmaakt dat de aangevangen arbitrageprocedure eindigt, zal het secretariaat dit mededelen aan partijen en wordt de arbitrageprocedure voortgezet.

- 3.3 Indien partijen tot een schikking geraken, zal de mediator een schriftelijke vaststellingsovereenkomst van deze schikking opmaken en dit door beide partijen laten tekenen.

## **Afdeling C ARBITRAGE**

### Artikel 4.

- 4.1 Alle geschillen, zowel van juridische als van feitelijke aard, welke tussen partijen ontstaan en waarop dit arbitragereglement van toepassing is zullen worden beslecht bij wijze van arbitrage op de wijze als bepaald in dit arbitragereglement.
- 4.2 Ingeval een voorafgaande poging tot mediation als bedoeld in afdeling B wordt beëindigd, zonder dat daarbij wordt overeengekomen dat de aangevangen arbitrageprocedure eindigt, blijft grondslag van de arbitrage de eis, zoals deze in de in artikel 1 genoemde aanvraag is neergelegd, tenzij de eiser deze eis nog wenst aan te vullen, te vermeerderen of te verminderen, althans te wijzigen, waarvan eiser onverwijld het secretariaat alsmede de tegenpartij schriftelijk dient kennis te geven.
- 4.3 Zodra door het secretariaat is vastgesteld dat de arbitrage wordt voortgezet, al dan niet na een poging tot mediation, zal het aan de eiser mededelen, welk bedrag door eiser moet worden gestort als depot ter dekking van de vermoedelijke kosten aan de arbitrage verbonden. Separaat dient eiser een bedrag aan administratiekosten te voldoen, zoals bepaald in artikel 29 lid 1. Gedurende de looptijd van de arbitrage kan door het secretariaat een of meer malen een aanvullend depot worden verlangd van eiser.
- 4.4 Het vaststellen van het depot en/of aanvullend depot, zoals bedoeld in lid 3 van dit artikel, en het aansluitend innen en beheer daarvan kan door het secretariaat worden neergelegd bij de griffier.

### Artikel 5.

#### 5.1

Tenzij anders overeengekomen bestaat het arbitraal college uit drie arbiters.

Zo spoedig mogelijk na ontvangst van de in artikel 4.3 bedoelde vaststelling dat arbitrage wordt voorgezet zendt de griffier aan ieder der partijen een gelijklopende lijst met namen van personen. Een partij kan op de lijst de namen van personen tegen wie bij deze partij overwegende bezwaren bestaan, doorhalen en de overblijvende namen in de volgorde van haar voorkeur nummeren. Heeft de griffier en lijst niet binnen veertien dagen terugontvangen van een partij, dan wordt aangenomen, dat alle daarop voorkomende personen voor die partij gelijkkelijk als arbiter aanvaardbaar zijn.

#### 5.2

De griffier nodigt, met inachtneming van de door de partijen geuite voorkeuren en/of bezwaren, twee personen voorkomend op de lijst uit om als arbiter op te treden die na hun aanvaarding de derde arbiter zullen aanwijzen die als voorzitter zal optreden. Indien uit de teruggezonden lijsten blijkt, dat onvoldoende personen daarop voorkomen die voor ieder der partijen als arbiter aanvaardbaar zijn, dan wel een persoon de uitnodiging van de griffier om als arbiter op te treden niet wil of kan aannemen dan wel om andere redenen blijkt niet als arbiter te kunnen optreden en er onvoldoende personen op de teruggezonden lijsten zijn overgebleven die voor ieder der partijen als arbiter aanvaardbaar zijn, is de griffier bevoegd rechtstreeks een of meer andere personen als arbiter te benoemen.

### Artikel 6.

Het bestuur van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" benoemt een griffier voor de arbitrageprocedure. De griffier vervult de functie van secretaris. De benoeming van de griffier zal partijen worden medegedeeld in het schrijven als bedoeld in artikel 5.5.

### Artikel 7. Keuze geschilbehandeling

- 7.1 De griffier wendt zich zo spoedig mogelijk na zijn benoeming tot beide partijen met de vraag, of zij dadelijk mondelinge behandeling van het geschil wensen of dit tevoren schriftelijk wensen toe te lichten.
- 7.2 Indien partijen dadelijk mondelinge behandeling wensen dienen zij dit binnen 7 werkdagen kenbaar te maken. Indien zij een mondelinge behandeling wensen zal de datum daarvan onverwijld door het College van Arbitrage worden vastgesteld en aan partijen worden medegedeeld.

- 7.3 Indien partijen aangeven tevoren schriftelijke toelichting te willen geven, of nalaten te reageren binnen de gestelde termijn, zal de eisende partij binnen 3 werkdagen na verloop van de termijn als bedoeld in het tweede lid van dit artikel door de griffier gevraagd worden om de Memorie van eis in te dienen.

#### Artikel 8 Termijnen van de Procedure

- 8.1 De in artikel 7.3 bedoelde Memorie van eis dient uiterlijk eenentwintig dagen na dagtekening van het verzoek daartoe door griffier, door griffier te zijn ontvangen.
- 8.2 Na ontvangst van de Memorie van eis wordt de wederpartij in staat gesteld om uiterlijk binnen eenentwintig dagen een Memorie van antwoord in te dienen.
- 8.3 Partijen hebben gedurende het proces zoals in dit artikel beschreven, beide één maal de mogelijkheid om maximaal veertien dagen uitstel aan te vragen. Slechts in uitzonderlijke gevallen, dit ter beoordeling van de griffier kan een extra periode van uitstel worden verleend op grond van klemmende redenen.
- 8.4 Elk der partijen zal haar schriftelijke memorie, in iedere stap van de procedure van dit artikel, in vijfvoud bij de griffier moeten indienen met gelijktijdige toezending van één exemplaar aan de tegenpartij.
- 8.5 Na verloop van de in vorige leden vermelde termijnen zonder tijdige indiening van een memorie, dan wel afronding van de procedure als beschreven in de leden 1 tot en met 4 of indien beide partijen hebben verklaard af te zien van het recht om hun standpunt schriftelijk (nader) uiteen te zetten, zal door of namens het College van Arbitrage aan beide partijen kennis worden gegeven van plaats en tijd waarop het College van Arbitrage zitting zal houden voor de mondelinge behandeling van het geschil.

#### Artikel 9

- 9.1 Het College van Arbitrage kan, voor zover mogelijk, zelf gedurende de arbitrage de partij(en) kaas, waarover het geschil loopt, bezichtigen of met inachtneming van het bepaalde in afdeling D een deskundigenrapport gelasten.
- 9.2 Het College van Arbitrage kan aan partijen gelasten om getuigen mede te brengen of op te roepen en ook zelf tot het oproepen van getuigen overgaan. Alle mondelinge verhoren en verklaringen moeten plaatshebben ter zitting, behoudens buitengewone gevallen ter beoordeling van College van Arbitrage.
- 9.3 Van zittingen wordt geen proces-verbaal opgemaakt, tenzij het College van Arbitrage anders beslist.

#### Artikel 10.

- 10.1 Partijen kunnen persoonlijk verschijnen of zich laten vertegenwoordigen door een gemachtigde, mits deze van een behoorlijke volmacht is voorzien.
- 10.2 Partijen zijn verplicht om met betrekking tot de arbitrage aan het College van Arbitrage alle door het College van Arbitrage gewenste gegevens en inlichtingen te verstrekken en hun schriftelijke of mondelinge instructies op te volgen. Indien een partij daaraan niet voldoet zal het College van Arbitrage bij het wijzen van hun vonnis daaruit zodanige gevolgtrekkingen kunnen maken als hen juist zullen voorkomen.
- 10.3 Indien de verwerende partij niet aanwezig of vertegenwoordigd is en evenmin haar verweer tijdig ter kennis van het College van Arbitrage heeft gebracht, wordt de vordering toegewezen, tenzij het College die onrechtmatig of ongegrond acht of termen aanwezig acht om de arbitrage aan te houden, of een nadere zitting te bepalen.

#### Artikel 11.

- 11.1 De verwerende partij kan uiterlijk bij Memorie van antwoord, of bij gebreke daarvan uiterlijk op de eerste zitting een tegenvordering instellen, mits die vordering een gevolg is van dezelfde overeenkomst als de oorspronkelijke vordering of daarmee rechtstreeks verband houdt.
- 11.2 Een tegenvordering dient te allen tijde schriftelijk, in vijfvoud, te worden ingediend bij de griffier.
- 11.3 Indien de tegenvordering het gevolg is van een andere op de voorwaarden van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" afgesloten overeenkomst moet daarvoor afzonderlijk arbitrage worden aangevraagd, doch kan men daarbij verzoeken die vordering in handen te stellen van het College van Arbitrage dat over de oorspronkelijke vordering zal beslissen.
- 11.4 Het College van Arbitrage zal bepalen of omtrent de tegenvordering tegelijk met de oorspronkelijke vordering zal worden beslist dan wel of zij geheel op zichzelf behoort te worden behandeld.
- 11.5 Het College van Arbitrage kan ook bij gelijktijdige behandeling verlangen, dat de partij die de tegenvordering instelde een depot stort voor de aan de tegenvordering verbonden kosten.

## **WRAKING VAN ARBITERS OF GRIFFIER**

### Artikel 12.

- 12.1 Indien een partij meent de door het Bestuur van de Stichting Nederlandse Zuivelbeurs benoemde arbiter en/of de griffier te moeten wraken, moet zij daarvan binnen een week na ontvangst der opgave schriftelijk mededeling aan het College van Arbitrage, het secretariaat van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs", aan de betrokken arbiter en aan haar wederpartij doen, welk schrijven op straffe van nietigheid moet bevatten:
1. de na(a)m(en) van de gewraakte arbiter(s) en/of griffier;
  2. opgave van de redenen der wraking.
- Andere dan de in dit schrijven opgegeven redenen komen niet in aanmerking.
- 12.2 Wraking van arbiters, of de griffier kan plaats hebben op grond van de redenen waarop volgens de wet arbiters gewraakt kunnen worden.
- 12.3 Alle wrakingen moeten tegelijk worden voorgesteld; alles op straffe van verval van recht. Indien echter een wrakingsgrond aan de wrakende partij eerst later bekend is geworden of indien een partij de in lid 1 van dit artikel bedoelde kennisgeving heeft ontvangen, kan de wraking nog binnen 24 uur daarna geschieden.
- 12.4 Het geding kan door het College van Arbitrage worden geschorst vanaf de dag van ontvangst van de kennisgeving tot wraking.

### Artikel 13.

- 13.1 Trekt een gewraakte arbiter zich niet binnen twee weken na de dag van de ontvangst van die kennisgeving terug, dan wordt over de gegrondheid van de wraking op verzoek en voor rekening van de meest gereede partij door de voorzieningenrechter van de rechtbank beslist.
- 13.2 Wordt het verzoek aan de Rechtbank niet binnen vier weken na de dag van de ontvangst van de kennisgeving gedaan, dan vervalt het recht tot wraking en wordt het geding, indien het geschorst was, hervat in de stand waarin het zich bevindt.
- 13.3 Trekt de gewraakte arbiter zich terug of wordt diens wraking door de President van de Rechtbank gegrond bevonden, dan wordt hij vervangen volgens de regelen welke van toepassing waren op zijn oorspronkelijke benoeming, tenzij de partijen een andere wijze van vervanging zijn overeengekomen.
- 13.4 Een gewraakte griffier wordt op last van het Bestuur van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" vervangen waarbij de benoeming van een nieuwe griffier plaatsvindt conform het bepaalde in artikel 6.

### Artikel 14.

Indien de betrokken arbiter, een der partijen of beide partijen buiten Nederland wonen of feitelijk verblijf houden, zijn de in artikel 13 vermelde termijnen zes onderscheidenlijk acht weken. Indien een der partijen gevestigd is buiten Nederland kan de griffier de termijnen voor het indienen van memories en andere stukken als genoemd in dit arbitragereglement ambtshalve verlengen.

## **VERVANGING VAN ARBITERS**

### Artikel 15.

- 15.1 Indien één of meer der aangewezen arbiters om welke reden dan ook niet (verder) als zodanig kunnen fungeren, dan wordt hij vervangen volgens de regelen welke van toepassing waren op zijn oorspronkelijke benoeming, tenzij de partijen een andere wijze van vervanging zijn overeengekomen.
- 15.2 Voor zover door het defungeren van één of meer arbiters ook de last van de overige arbiters mocht zijn geëindigd, zullen deze geacht worden te zijn herbenoemd.
- 15.3 Indien vervanging plaats heeft nadat de kennisgeving bedoeld in artikel 5.5 reeds verzonden was, zal een verbeterde kennisgeving aangetekend aan beide partijen worden verzonden.
- 15.4 Indien na de eerste zitting van de arbiters vervanging plaats heeft, moet de zaak geheel opnieuw worden behandeld, overeenkomstig het bepaalde in artikel 7 en volgende, tenzij partijen beide erin toestemmen, dat de aangevragen behandeling wordt voortgezet.

## **TERUGNEMEN VAN ARBITRAGE**

### Artikel 16.

Een arbitrage kan door de aanvrager schriftelijk worden teruggenomen onder de volgende voorwaarden:

- 16.1 Indien een arbitrage wordt teruggenomen voordat het College van Arbitrage of deskundigen hun werkzaamheden hebben aangevangen, zal de aanvrager een bedrag van € 750.— (ex BTW) verschuldigd zijn benevens de betaling van eventueel reeds gemaakte kosten.
- 16.2 Terugneme nadat verweer is gevoerd, kan echter slechts plaats hebben, indien de wederpartij ter zitting schriftelijk verklaart daarin te bewilligen en tegen betaling van de volle arbitragekosten alsmede

eventuele andere reeds gemaakte kosten.

- 16.3 Het College van Arbitrage kan van betaling van bovengenoemde bedragen geheel of gedeeltelijk ontheffing verlenen, indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven.

## **VONNIS**

### Artikel 17.

- 17.1. Het College van Arbitrage zal uitspraak doen als goede personen naar billijkheid. Zij zal uiterlijk zes weken na de laatste proceshandeling, hetzij zitting vonnis wijzen. Zij is echter gemachtigd om, indien bijzondere omstandigheden daartoe aanleiding geven, de duur van haar last te verlengen.
- 17.2 Het College van Arbitrage beslist bij meerderheid van stemmen en maakt daarbij geen melding van de gevoelens der minderheid. Van haar beslissing zal zij een met redenen omkleed vonnis in vier exemplaren opmaken en ondertekenen. De griffier draagt zorg voor het ten spoedigste verzenden van een exemplaar van het vonnis aan ieder van onderstaanden:
- a. aan de partijen gelijktijdig per aangetekende post;
  - b. de griffie van de Rechtbank binnen welker arrondissement de plaats van de arbitrage is gelegen;
  - c. het secretariaat van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs".
- 17.3 Het secretariaat van de Stichting Nederlandse Zuivelbeurs is gerechtigd het vonnis ter kennisneming van derden te brengen en/of te publiceren met inachtneming van de anonimiteit van partijen.

## **HOGER BEROEP**

### Artikel 18.

Het College van Arbitrage in Hoger Beroep bestaat uit drie arbiters, vermeld op de betreffende lijst van artikel 25.

### Artikel 19.

- 19.1 Ieder der partijen heeft het recht om van het gewezen vonnis in Hoger Beroep te komen bij het College van Arbitrage in Hoger Beroep en wel door een schriftelijke mededeling aan het secretariaat van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" en wel binnen één maand na de dag van verzending van het vonnis aan partijen als bedoeld in artikel 17.
- 19.2 De wederpartij heeft het recht harerzijds tegenberoep in te stellen, ook na genoemde termijn, doch uiterlijk op de eerste zitting van appèl-arbiters. Ook aan de wederpartij kan in dat geval opgedragen worden een depot voor de arbitragekosten te deponeren.

### Artikel 20.

De artikelen 4 tot en met 17 zijn ook op de behandeling in Hoger Beroep van toepassing met dien verstande, dat in de gevallen, bedoeld in artikel 15 de aanwijzing geschiedt uit de op de lijst van artikel 25 sub 2 staande plaatsvervangende leden en dat de in artikel 16 lid 1 genoemde bedrag worden verdubbeld. Voorts met inachtneming van het hier volgende: In Hoger Beroep kan geen nieuwe eis worden gedaan behalve, dat gevorderd kunnen worden rente, huur, schade of lasten, die zijn vervallen of ontstaan, nadat de oorspronkelijke vordering kenbaar werd gemaakt.

## **TOEREKENING ARBITRAGEKOSTEN**

### Artikel 21

- 21.1 Het College van Arbitrage en het College van Arbitrage in Hoger Beroep begroten in hun vonnis het bedrag van de arbitragekosten tot en met het deponeren van het vonnis ter Griffie, inclusief de kosten voor de werkzaamheden van de griffier.
- 21.2 Het door het College van Arbitrage en het door het College van Arbitrage in Hoger Beroep in lid 1 vastgestelde bedrag wordt toegerekend aan de partijen. De verdeling van het vastgestelde bedrag wordt opgenomen in het vonnis.
- 21.3 Indien de gedaagde partij de haar in het vonnis toebedeelde kosten niet voldoet zullen deze kosten door de eisende partij worden voldaan, waarna de vordering van deze kosten overgaat op de eisende partij.
- 21.4 De aan de eisende partij toebedeelde kosten dan wel indien lid 3 van toepassing is, zullen zoveel mogelijk ten laste komen van een door eisende partij gestort depot. Het eventueel resterende zal door het secretariaat van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" alsnog bij de eisende partij in rekening worden gebracht voordat tot publicatie van het vonnis wordt overgegaan.
- 21.5 In afwijking van het bepaalde in lid 2, 3 en 4 kan het College van Arbitrage (in Hoger Beroep) indien opportuun besluiten dat beide partijen het volledige bedrag als bedoeld in lid 1 in depot dienen te

storten voordat tot publicatie van het vonnis wordt overgegaan. Na verrekening met de aan ieder der partijen toebedeelde kosten wordt het restant aan partijen teruggestort.

- 21.6 De aan partijen verstuurd facturen inzake de kosten als bedoeld in artikel 29 tot en met 32 dienen binnen acht dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Indien hieraan niet voldaan wordt kan de Stichting Nederlandse Zuivelbeurs direct besluiten tot incasso, waarbij eventuele extra kosten voor rekening van de in verzuim blijvende partij komen.

#### **Afdeling D DESKUNDIGENRAPPORT**

##### Artikel 22 In geval van mediation

- 22.1 Zodra het ingevolge artikel 24 lid 1 vastgestelde voorschot is voldaan, zal het secretariaat onverwijld elk der partijen uitnodigen om binnen 5 werkdagen na de uitnodiging een deskundige te benoemen uit de krachtens artikel 25 van dit reglement opgemaakte lijst van deskundigen, terwijl de mediator zelf de derde deskundige zal aanwijzen. Deze derde deskundige zal als voorzitter van de deskundigen optreden.
- 22.2 Als één der partijen nalatig blijft een deskundige te benoemen zal dat aan de wederpartij worden meegedeeld en wordt dit beschouwd als het afzien van het recht tot benoeming van een deskundige. De procedure wordt aansluitend voortgezet zoals bij dit reglement bepaald.
- 22.3 Het voorschot als bedoeld in artikel 24 lid 1 zal door ieder der partijen voor de helft worden betaald tenzij slechts één der partijen een deskundigenrapport wenst, in welk geval zij het gehele voorschot dient te storten.
- 22.4 Indien één of meer der aangewezen deskundigen om welke reden dan ook niet (verder) als zodanig kan fungeren, zal de mediator in plaats van de uitgevallene(n) één of meer andere deskundigen in overleg met partijen aanwijzen.
- 22.5 Indien één der partijen meent, dat één of meer deskundigen bij het door hen uit te brengen rapport belang hebben, geeft zij daarvan onmiddellijk na ontvangst van de in artikel 24 lid 2 bedoelde mededeling kennis aan het secretariaat.
- 22.6 Partijen kunnen ook nog in een later stadium van de besprekingen een deskundigenrapport verlangen.
- 22.7 Het procesverbaal van opname en de tijdens de poging tot mediation opgestelde deskundigenrapporten staan ter vrije beoordeling van de arbiter(s).

##### Artikel 23 In geval van arbitrage

- 23.1 het College van Arbitrage zal, zodra het in artikel 24 lid 1 bedoelde depot is ontvangen voor de te maken deskundige kosten, een of meer onafhankelijk deskundigen aanwijzen uit de krachtens artikel 25 van dit reglement opgemaakte lijst van deskundigen, die ten laste van het depot zo spoedig mogelijk een opname maakt van de kwaliteitstoestand van de in het geding zijnde partij kaas.
- 23.2 Vaststelling van het aantal te benoemen deskundigen gebeurt na overleg met partijen.
- 23.3 Indien één of meer der aangewezen deskundigen om welke reden dan ook niet (verder) als zodanig kan fungeren, zal het College van Arbitrage in plaats van de uitgevallene(n) één of meer andere deskundigen aanwijzen.
- 23.4 Indien één der partijen meent, dat één of meer deskundigen bij het door hen uit te brengen rapport belang hebben, geeft zij daarvan onmiddellijk na ontvangst van de in artikel 24 lid 2 bedoelde mededeling kennis aan het secretariaat.
- Indien door het College van Arbitrage het gemaakte bezwaar juist geacht wordt, zal zij de deskundige(n) met inachtneming van het in dit artikel bepaalde door andere(n) vervangen

##### Artikel 24 In geval van mediation of arbitrage

- 24.1 Het secretariaat zal bepalen welk voorschot zal dienen te worden gestort voor de kosten, verbonden aan de samenstelling van het deskundigenrapport.
- Het voorschot moet gestort worden binnen een termijn van vijf werkdagen na factuurdatum.
- 24.2 Het secretariaat geeft na ontvangst van het in lid 1 van dit artikel bedoelde voorschot de deskundigen kennis van hun benoeming onder opgave van de mededeskundigen en van de plaats waar de te onderzoeken goederen zich bevinden en zendt hiervan een afschrift aan de partijen.
- 24.3 De aangewezen deskundigen zullen, dadelijk na ontvangst der in artikel 24 lid 2 bedoelde kennisgeving, beide partijen oproepen om bij de beoordeling der goederen, waarover geschil, aanwezig te zijn en de door de deskundigen gewenste inlichtingen te verschaffen.
- 24.4 Deskundige(n) zal/zullen de goederen, waarover geschil, persoonlijk onderzoeken en van zijn/hun bevindingen binnen 5 werkdagen na dit onderzoek schriftelijk rapport uitbrengen aan het secretariaat.
- 24.5 De deskundige(n) zal/zullen in het procesverbaal van opname tenminste vermelden: de hoeveelheden,



de geïdentificeerde kaasnummers/ merken, de kwaliteitstoestand op basis van een representatieve steekproef over de gehele partij; de wijze van opslag en voorts al hetgeen van belang lijkt en/of wordt gevraagd ten aanzien van de in het geding zijnde partij kaas.

## **Afdeling E BENOEMING VAN ARBITERS, DESKUNDIGEN EN GRIFFIER**

### Artikel 25.

Jaarlijks zal door het bestuur van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" drie lijsten worden opgemaakt van personen, die in aanmerking komen om op te treden als:

- 25.1 arbiters in eerste instantie en arbiters in Hoger Beroep, beide in zodanig aantal, dat daaruit een zo ruim mogelijk keuze kan worden gedaan;
- 25.2. deskundigen waarbij zoveel mogelijk specialismen vertegenwoordigd zijn.

### Artikel 26.

- 26.1 De namen van elk der op voornoemde drie lijsten geplaatste personen zullen in alfabetische volgorde worden geplaatst. Aan de hand dezer lijsten benoemt het bestuur van de Stichting arbiters en deskundigen voor het lopende kalenderjaar.
- 26.2 Het secretariaat van de "Nederlandse Zuivelbeurs" zorgt er voor, dat de lijsten met de genoemde arbiters en deskundigen ter kennis van alle aangesloten bedrijven worden gebracht.
- 26.3 Ten aanzien van de arbiters en deskundigen zal alleen hun naam, hun woonplaats en de naam van het bedrijf waar zij werkzaam zijn bekend worden gemaakt.

### Artikel 27.

De arbiters en deskundigen zullen worden gekozen voor de duur van een jaar. De op de lijsten voorkomende personen kunnen terstond opnieuw worden benoemd door het bestuur. Men kan gelijktijdig deel uitmaken van de lijst van deskundigen en van de lijst van arbiters in eerste instantie, doch niet als arbiter optreden in een geschil, waarin men als deskundige heeft gefungeerd.

### Artikel 28.

Het College van Arbitrage zal worden ondersteund door een griffier. Deze griffier is een in Nederland werkzame jurist. De griffier wordt door het bestuur van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" aangewezen. De griffier zal zowel in eerste instantie als in Hoger Beroep dezelfde zijn. De griffier is onder meer belast met het volgens opdracht van arbiters samenstellen van de vonnissen. De griffier maakt geen deel uit van het College van Arbitrage.

## **Afdeling F KOSTEN**

### Artikel 29. Administratiekosten

- 29.1 De eisende partij is bij de aanvang van de arbitrage een vast bedrag van € 1000,--(ex BTW) voor administratiekosten verschuldigd aan het secretariaat. Een verweerder die een tegenvordering instelt is een gelijk bedrag aan administratiekosten verschuldigd. In geval van Hoger Beroep is/zijn opnieuw het genoemde bedrag(en) voor administratiekosten verschuldigd.
- 29.2 In geval partijen mediation wensen te beproeven zijn beide partijen [boven het in lid 1 van dit artikel genoemde bedrag voor administratiekosten], een bedrag ad € 50,-- per persoon per uur voor administratiekosten verschuldigd aan het secretariaat.
- 29.3 Het secretariaat van de Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs" draagt zorg voor de invordering van de verschuldigde administratiekosten.

### Artikel 30. Getuigen en Deskundigen

Ter zitting gehoorde getuigen en deskundigen kunnen aanspraak maken op een vergoeding overeenkomstig het officiële tarief van justitiekosten en salarissen in burgerlijke zaken. De arbiters stellen het bedrag van de vergoeding vast.

### Artikel 31. Arbiters

Het honorarium voor arbiters bedraagt € 360,00(ex BTW) per dagdeel per arbiter, dat van arbiters in Hoger Beroep € 425,00 (ex BTW) per dagdeel of aaneengesloten periode van 4 uur per arbiter. Afgezien van het honorarium kunnen arbiters hun reis- en verblijfkosten en de verdere kosten, die ten behoeve van de arbitrage zijn gemaakt, ter vergoeding inbrengen.

### Artikel 32. Arbitragekosten

Onder arbitragekosten worden verstaan de kosten als bedoeld in de artikelen, 29 30 en 31 benevens alle verdere kosten, die de arbitrage naar het oordeel van arbiters noodzakelijkerwijs met zich meebracht waaronder de kosten van de griffier en de eventuele kosten van door het College van Arbitrage (in Hoger Beroep) ingesteld deskundigenonderzoek.

Kosten van juridische bijstand van partijen blijven, behoudens in bijzondere gevallen ter beoordeling van arbiters, voor rekening van de partij, die zich van juridische bijstand voorzag.

## **Afdeling G SLOTBEPALINGEN**

### Artikel 33.

Wanneer in deze geschillenregeling tevens Arbitragereglement van werkdagen wordt gesproken, wordt daaronder de zaterdag niet begrepen. De algemene termijnenwet is voorts van toepassing.

### Artikel 34.

Wanneer in strijd met één der bepalingen van dit reglement is gehandeld en een partij hiertegen niet binnen zes werkdagen schriftelijk heeft geprotesteerd wordt zij geacht afstand te hebben gedaan van haar recht zich hierop te beroepen.

### Artikel 35

De Stichting "Nederlandse Zuivelbeurs", haar bestuur en haar medewerkers, de arbiters, de griffier, de deskundige als bedoeld in dit en allen die door voorgaande (rechts)personen worden ingeschakeld kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig handelen of nalaten met betrekking tot een arbitrage waarop dit reglement van toepassing is.

### Artikel 36

Het reglement is van toepassing in de vorm, welke het heeft op het tijdstip waarop de arbitrage aanhangig wordt gemaakt.

### Artikel 37

Arbitrage wordt gevoerd in de Nederlandse taal, tenzij een van de partijen in het buitenland gevestigd is. Dan is de proces taal Engels, tenzij de griffier partijen anders mededeelt.

-----